

REGULAMIN KONKURSU POD NAZWĄ „EKOLOGICZNY QUIZ”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. KONKURS PROMOCYJNY jest prowadzony pod nazwą „EKOLOGICZNY QUIZ” („KONKURS”).
2. Organizatorem KONKURSU jest Agencja Marketingowa X5 Productions Sp. z o.o., z siedzibą w Bydgoszczy (85-502), ul. Ludwikowo 1G, KRS 0000406268 (zwana dalej: „Organizatorem”).
3. KONKURS prowadzony jest na terenie miasta Kielce w Galerii Echo („Centrum”).
4. Celem Konkursu jest wzrost sprzedaży towarów i usług w sklepach oraz punktach handlowo-usługowych i gastronomicznych na terenie Centrum.
5. W Konkursie może wziąć udział osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, dokonująca zakupu na terenie Centrum w punktach biorących udział w Konkursie, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego, która spełnia warunki Regulaminu.
6. W Konkursie nie mogą uczestniczyć i otrzymać nagród: pracownicy Organizatora, firmy EPP Property Management Sp. z o.o. oraz właściciele i pracownicy wszystkich punktów handlowo - usługowych znajdujących się na terenie Centrum oraz pracownicy agencji ochrony świadczący usługi na terenie Centrum, pracownicy firmy sprzątającej, którzy świadczą usługi na terenie Centrum, hostessy zatrudnione przy obsłudze POK oraz członkowie rodzin wszystkich wyżej wymienionych osób (rodzice, małżonkowie i dzieci oraz rodzeństwo). Pracownikiem w rozumieniu Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej.
7. Konkurs zaczyna się w dniu 09.05.2024 roku, a kończy 18.05.2024 roku.
8. Terminologia:
 - a. Zakup promocyjny - sprzedaż, którą objęte są wszystkie towary i usługi (z wyłączeniem: leków, preparatów do początkowego żywienia niemowląt, napojów alkoholowych, wyrobów tytoniowych, e-papierosów, kart podarunkowych, bonów i talonów podarunkowych, kart do telefonu typu pre-paid, usług i sprzedaży zakładów na gry liczbowe, losów loterii pieniężnych, produktów i usług w zakładach bukmacherskich) dostępne we wszystkich punktach handlowych lub usługowych na terenie Centrum, z zastrzeżeniem zapisów pkt 14 lit a.. Transakcje dokonane w banku, kantorze, spłaty raty kredytu regulowanych w punktach świadczących tego typu usługi, zakupów dokonanych w systemie ratalnym oraz transakcje zapłaty za jakiegokolwiek rachunki za usługi komunalne, media, telefon, gaz, itp. dokonane w dowolnym punkcie na terenie Centrum również nie uprawniają do udziału w Konkursie.
 - b. Punkt Obsługi Konkursu – POK - stanowisko, przy którym Uczestnik dokonuje zgłoszenia Dowodu Zakupu za pomocą Aplikacji Klubu Galerii Echo oraz wykonuje quiz konkursowy w Aplikacji Konkursowej.,
 - c. Dowód zakupu – oryginał paragonu fiskalnego stanowiący podstawę do zgłoszenia do Konkursu, na którym nie mogą figurować, towary i usługi wyłączone z Konkursu zgodnie z pkt 8a.

- d. Komisja – wewnętrzna komisja nadzoru, powołana przez Organizatora w skład, której wchodzi przynajmniej dwóch przedstawicieli Organizatora
 - e. Zgłoszenie udziału w Konkursie – zaakceptowanie regulaminu, dodanie w Aplikacji Klubu Galerii Echo dowodu zakupu, poprzez skanowanie paragonu na urządzeniu mobilnym za pomocą Aplikacji Klubu Galerii Echo, podanie obsłudze Konkursu specjalnego kodu udostępniającego dostęp do quizu w Punkcie Obsługi Konkursu. Kod zostanie przesłany przez Aplikację Klubu Galerii Echo.
 - f. Uczestnik – osoba dokonująca zgłoszenia do Konkursu – zgodnie z zasadami określonymi w pkt.11, pkt 14 oraz w lit. e) powyżej
 - g. Zestaw Pytań Konkursowych – zestaw 10 pytań udostępnionych Klientowi po rejestracji w Konkursie.
9. Sprzedaż towarów i usług uprawniająca do udziału w Konkursie prowadzona będzie w dniach 09-18.05.2024 w godzinach 9:00-21:00 (18.05.2024 jedynie do godziny 18:45) w punktach handlowych i usługowych objętych Konkursem znajdujących się na terenie, w godzinach otwarcia Centrum, z uwzględnieniem indywidualnych godzin pracy tych punktów.
10. Zakup towarów i usług objętych Konkursem przed lub po w/w terminie nie uprawnia do udziału w Konkursie.
11. Każdy paragon biorący udział w Konkursie zostanie oznaczony pieczętą przy stanowisku POK.
12. Sklepy mają prawo odmówić przyjęcia zwrotu towarów widniejących na paragonach zgłoszonych do udziału w Konkursie.
13. Punkt Obsługi Konkursu (POK) zlokalizowany jest na terenie Galerii Echo i jest czynny: 09.05.2024 w godzinach 12:00-18:00; 10-12.05.2024 w godzinach 11:00-19:00; 13-16.05.2024 w godzinach 12:00-18:00 oraz 17-18.05,2024 w godzinach 11:00-19:00.

ZASADY PROWADZENIA KONKURSU

14. Uczestnikiem Konkursu może zostać osoba wskazana w pkt 5 Regulaminu (z zastrzeżeniem pkt 6 Regulaminu), która spełni łącznie następujące warunki („Uczestnik”).
- a. dokona transakcji zakupu towarów/usług objętych Konkursem za łączną kwotą nie mniejszą niż 100,00 zł brutto, udokumentowaną wydaniem paragonów fiskalnych (transakcja ta w Regulaminie nazywana jest „Zakupem Promocyjnym”) w terminie 09-18.05.2024 we wszystkich sklepach oraz punktach handlowo-usługowych i gastronomicznych wymienionych w pkt 8 lit. a Regulaminu, w godzinach otwarcia Centrum oraz godzinach otwarcia sklepów i punktów znajdujących się w Centrum;
 - b. dokona zgłoszenia do Konkursu („Zgłoszenie”) zgodnie z trybem określonym w pkt 15-17 Regulaminu w dniach 09-18.05.2024 w godzinach określonych w punkcie 9. Uczestnik może dokonać Zgłoszenia – wyłącznie po dokonaniu Zakupu Promocyjnego;
 - c. poda dane rejestracyjne: imię, nazwisko, nr telefonu komórkowego;
 - d. udzieli odpowiedzi na każde z 10 udostępnionych pytań konkursowych - Uczestnik udziela odpowiedzi na tablecie

15. Uczestnik może wziąć udział w Konkursie wyłącznie na podstawie paragonu fiskalnego („Paragon Fiskalny”). Zakupy dokonane na podstawie faktury VAT, faktury wystawionej na osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, wydruki niefiskalne, potwierdzenia zapłaty kartą płatniczą nie są brane pod uwagę w Konkursie. Uczestnik jest zobowiązany zachować w trakcie trwania Konkursu oryginał zgłaszanego Paragonu Fiskalnego. Paragony Fiskalne, na których widnieją zakupy produktów wyłączonych z Konkursu, o których mowa w pkt 8 Regulaminu, nie mogą być zgłoszone w Konkursie.
16. Dowód Zakupu promocyjnego musi spełniać następujące warunki:
- a. musi być prawdziwy tzn. wystawiony przez sklep, podmiot faktycznie prowadzący detaliczną sprzedaż towarów i usług, który znajduje się na terenie Centrum a dowód Zakupu promocyjnego nie jest podrobiony lub sfałszowany;
 - b. nie może zawierać produktu/produktów oraz/lub usługi/usług oraz/lub towaru/towarów wyłączonych z Konkursu wskazanych w pkt 8 Regulaminu;
 - c. nie może być uszkodzony w stopniu, który mógłby powodować powstanie wątpliwości do zawartych na nim treści czy ich autentyczności, a w szczególności dowód zakupu nie jest przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny w sposób, który utrudnia jego weryfikację, jak też nie stanowi połączenia dwóch różnych dowodów zakupu;
 - d. data widniejąca na dowodzie zakupu musi przypadać w dniach 09-18.05.2024 i być tożsama lub wcześniejsza niż data dokonania Zgłoszenia do Konkursu. W przypadku, gdy data widniejąca na dowodzie zakupu jest tożsama z datą dokonania Zgłoszenia do Konkursu, wówczas godzina widniejąca na dowodzie Zakupu promocyjnego musi być wcześniejsza niż godzina dokonania ww. Zgłoszenia;
17. W celu dokonania każdego pojedynczego Zgłoszenia w Konkursie, Uczestnik jest zobowiązany w terminie 09-18.05.2024 w godzinach 12:00-18:00 (za wyjątkiem 10,11,17 oraz 18 maja – w tych dniach obowiązują godziny 11:00-19:00) okazać i opieczetować w Punkcie Obsługi Konkursu (POK) Dowód Zakupu oraz zarejestrować go w Aplikacji Klubu Galerii Echo podając niezbędne dane rejestracyjne, a następnie wykonać quiz.
18. Zadaniem konkursowym dla Uczestnika jest odpowiedzieć prawidłowo na każde z 10 pytań związanych z ekologią. Zadanie musi być wykonane przez osobę, która zarejestrowała paragon/y.
19. Po udzieleniu prawidłowej odpowiedzi na ostatnie pytanie, Uczestnikowi wyświetla się QR kod z przyznaną nagrodą. Kodu QR nie należy udostępniać ani przekazywać osobom trzecim.
20. W celu odebrania nagrody należy zgłosić się do hostessy obsługującej Punkt Obsługi Konkursu, odebrać nagrodę i poświadczyć odbiór nagrody.
21. Udział w Konkursie oznacza zapoznanie się z treścią Regulaminu Konkursu oraz akceptację jego postanowień.
22. Uczestnik ma prawo dokonać maksymalnie tylko 1 zgłoszenia dziennie. Każde zgłoszenie może być dokonane na podstawie Dowodów Zakupu (spełniających warunki pkt 8a) na łączną kwotę min. 100 zł brutto lub większa.

NAGRODY

23. W Promocji przewidzianych zostało 904 nagrody.

24. Rodzaje Nagród:

Nagroda	Nagroda rzeczowa – wartość brutto w złotych	Nagroda pieniężna – wartość brutto w złotych	Nagroda – łączna wartość brutto w złotych
Torba z logo	30,63	3,06	33,69
Karta pucharunkowa	100	10	110
Butelka z logo	60,27	6,02	66,29
Rower Elektryczny	4200	420	4620
Oczyszczacz powietrza	2400	240	2640
Smartwatch ładowany słonecznie	1630	163	1793

Laureat otrzyma nagrodę z uwzględnieniem dodatkowej nagrody pieniężnej, która zostanie przekazana na opłacenie podatku.

Każda Nagroda wydawana będzie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego, to jest po potrąceniu przez Organizatora, jako płatnika, z części pieniężnej Nagrody, zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych w wysokości 10% jej wartości.

25. Ilość Nagród

a. Pula A:

- 304 Karty Podarunkowe o wartości 100 zł do wykorzystania u najemców Galerii Echo.

b. Pula B:

- 300 butelek z logo Galerii Echo.

c. Pula C:

- 300 toreb z logo Galerii Echo.

d. Pula Nagród Specjalnych:

- Rower elektryczny
- Oczyszczacz powietrza
- Smartwatch ładowany słonecznie

SPOSÓB WYŁONIENIA ZWYCIĘZCÓW NAGRÓD W KONKURSIE

26. Mechanizm przyznawania nagród:

- a) Nagroda zostanie przyznana z uwzględnieniem czasu całkowitego, w którym zostały udzielone prawidłowe odpowiedzi na każde z 10 pytań konkursowych.

- b) Do każdego pytania są przyporządkowane 3 odpowiedzi, dopiero po udzieleniu odpowiedzi, Uczestnik otrzymuje dostęp do kolejnego pytania.
27. Po udzieleniu ostatniej odpowiedzi, czas udzielenia odpowiedzi na każde z pytań oraz ewentualne sekundy karne zostają zsumowane i wyświetla się kod QR z przypisaną nagrodą.
28. Wydawanie Nagród odbędzie się w dniach 09-18.05.2024 w godzinach funkcjonowania stoiska POK.
29. O rodzaju przyznanej nagrody decyduje (w kolejności): ilość prawidłowych odpowiedzi, czas, w którym zostały udzielone prawidłowe odpowiedzi, kwota zarejestrowanych paragonów, godzina udzielenia odpowiedzi oraz dostępność nagród w danej puli nagród.
30. Są cztery pule nagród:
- Pula A – za udzielenie min. 8 prawidłowych odpowiedzi.
 - Pula B - za udzielenie od 5 do 7 prawidłowych odpowiedzi
 - Pula C – za udzielenie mniej niż 5 prawidłowych odpowiedzi
 - Pula Nagród Specjalnych – dla trzech osób które odpowiedzą poprawnie na największą liczbę pytań w najszybszym czasie podczas całego okresu trwania Konkursu.
31. Pula Nagród Specjalnych – za udzielenie największej ilości poprawnych odpowiedzi w najkrótszym czasie. Jeżeli dwóch lub więcej Uczestników uzyska taki sam czas, nagroda zostanie przyznana Uczestnikowi, który zarejestrował paragon na wyższą kwotę. Jeżeli dwóch lub więcej Uczestników rejestruje paragon/y na taką samą kwotę, nagrodę przyznamy Uczestnikowi, który wcześniej udzielił na pytania. O przyznaniu nagrody z Puli Nagród Specjalnych, Uczestnik będzie poinformowany telefonicznie oraz otrzyma informację SMS do dnia 21.05.2024r. Informację o nagrodzie wraz z informacją o miejscu jej odbioru otrzymają w wiadomości tekstowej, wysłanej SMSem.
32. Nagrody dziennie w dniach 9.05.2024; 13-16.05.2024:

		Pula A - Karty podarunkowe	Pula B -Butelki z logo Galerii Echo	Pula C - Torby z logo Galerii Echo
9.05.2024; 13-16.05.2024	1h	4 szt.	4 szt.	4 szt.
	2h	4 szt.	4 szt.	4 szt.
	3h	4 szt.	4 szt.	4 szt.
	4h	4 szt.	4 szt.	4 szt.
	5h	4 szt.	4 szt.	4 szt.
	6h	4 szt.	4 szt.	4 szt.

W każdej godzinie konkursu wydamy maksymalnie 12 nagród. Nagrody niewydane w danej godzinie akcji zasilą pulę nagród z kolejnej godziny. Niewydane nagrody z puli dziennej przechodzą na kolejne dni akcji konkursowej.

33. Nagrody dzienne w dniach 10-11.05.2024; 17-18.05.2024:

		Pula A - Karty podarunkowe	Pula B -Butelki z logo Galerii Echo	Pula C - Torby z logo Galerii Echo
10-11.05.2024; 17-18.05.2024	1h	6 szt.	6 szt.	5 szt.
	2h	6 szt.	6 szt.	5 szt.
	3h	6 szt.	6 szt.	5 szt.
	4h	6 szt.	5 szt.	6 szt.
	5h	6 szt.	5 szt.	6 szt.
	6h	6 szt.	5 szt.	6 szt.
	7h	5 szt.	6 szt.	6 szt.
	8h	5 szt.	6 szt.	6 szt.

W każdej godzinie konkursu wydamy maksymalnie 17 nagród. Nagrody niewydane w danej godzinie akcji zasilą pulę nagród z kolejnej godziny. Niewydane nagrody z puli dziennej przechodzą na kolejne dni akcji konkursowej.

34. W przypadku gdy nagrody z puli A, B lub C się wyczerpią, uczestnik ma prawo wybrać sobie nagrody z innej puli.
35. Niezależnie od przyznanej nagrody, każdy z uczestników ma szansę na wygranie nagrody z Puli Nagród Specjalnych.
36. Na jedno zgłoszenie w Konkursie Uczestnik może otrzymać nie więcej niż jedną nagrodę z PULI NAGRÓD A, B lub C.

WYDANIE NAGRÓD

37. Podstawą wydawania Nagrody Specjalnych w terminie 21-27.05.2024 roku jest:

- a) okazanie w Punkcie Obsługi Konkursu wiadomości SMS wraz z informacją o nagrodzie,
- b) okazanie oryginalnych paragonów dodanych do aplikacji Klubu Galerii Echo
- c) poświadczenie odbioru nagrody w POK.

Organizator zastrzega sobie prawo wykluczenia Uczestnika z Konkursu oraz prawo do niewydania nagrody, w przypadku, gdy Komisja po przeprowadzeniu postępowania ustali, iż Uczestnik wszedł posiadanie dowodu zakupu w inny niż przewidziany w Regulaminie sposób (np. poprzez zbieranie dowodów zakupu pozostawionych przez klientów na terenie Centrum).

38. Każda Nagroda wydawana będzie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego, to jest po potrąceniu przez Fundatora nagród, jako płatnika, z części pieniężnej Nagrody, zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych w wysokości 10% jej wartości. Za wygraną Nagrodę nie przysługuje ekwiwalent pieniężny. Uczestnik nie może żądać wymiany wygranej Nagrody na inną nagrodę.
39. Prawa do nagrody nie mogą być przeniesione na osoby trzecie.

40. Nagrody z Puli Nagród A, B oraz C będą wydawane do wyczerpania puli nagród. Nagrody nieodebrane w terminie przypadającym na dzień wypełnienia Quizu pozostają własnością Organizatora.
41. W przypadku awarii aplikacji Uczestnik jest zobowiązany niezwłocznie poinformować o każdym takim przypadku Organizatora.

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

42. Reklamacje mogą być zgłaszane nie później niż do dnia 01.06.2024 roku pisemnie (wysłane listem poleconym, kurierem lub dostarczone osobiście) na adres siedziby Organizatora lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej (wysłane w wiadomości e-mail) na adres: biuro@x-5.pl. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje: data nadania przesyłki w przypadku wysyłki za pomocą poczty lub kuriera; data wpływu w przypadku osobistego dostarczenia przesyłki; data wpływu na serwer Organizatora w przypadku wniesienia reklamacji drogą elektroniczną.
43. Reklamacje rozpatruje Komisja.
44. Rozpatrywanie reklamacji trwa maksymalnie 14 dni liczonych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 14.06.2024r. (włączając w to wysyłkę zawiadomienia Uczestnika o wyniku reklamacji).
45. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.

DANE OSOBOWE

46. Współadministratorami danych osobowych Uczestników są spółki EPP PROPERTY MANAGEMENT sp. z o.o. z siedzibą w Kielcach, adres: ul. Świętokrzyska 20, 25-406 Kielce oraz EPP COMMUNITY PROPERTIES - PM SERVICES sp. z o.o. z siedzibą w Kielcach, adres: ul. Świętokrzyska 20, 25-406 Kielce (nazywane dalej łącznie „Administratorem”).
- a) Dane osobowe Uczestników Akcji ww. zakresie przetwarzane są na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119.1 oraz przepisów powszechnie obowiązujących.
- b) Zakres przetwarzanych danych osobowych:
- imię i nazwisko, numer telefonu, , adres e-mail (opcjonalnie) - dotyczy Uczestników,
 - imię i nazwisko, numer telefonu, adres zamieszkania lub e-mail - dotyczy Uczestników, którzy złożyli reklamację.
- c) Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji uprawnień Uczestników w zakresie wydania nagrody i ewentualnej reklamacji. Dane osobowe Uczestników Akcji będą przechowywane przez pięć lat następujących po roku, w którym nastąpiło wydanie Nagród.
- d) Osobom udostępniającym swoje dane osobowe przysługuje prawo żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, poprawiania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz do przeniesienia danych.

Zgodę na przetwarzanie danych można cofnąć w każdym czasie, co pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania danych. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w Akcji przez Uczestnika oraz rezygnacją z nagrody. Każda osoba czyjej dane są przetwarzane ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego powołanego w celu ochrony praw w związku z przetwarzaniem danych osobowych.

W celu uzyskania dodatkowych informacji lub skierowania żądań dotyczących przetwarzania przez Organizatora danych osobowych, Uczestnicy mogą skontaktować się za pomocą adresu e-mail: biuro@x-5.pl

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

47. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszym Konkursem są rozstrzygane przez sąd powszechny.
48. Moc prawną mają postanowienia niniejszego Regulaminu i obowiązujące przepisy prawa. Uczestnik zobowiązany jest przestrzegać postanowień Regulaminu.