

## REGULAMIN KONKURSU POD NAZWĄ „WALENTYNKOWA PODRÓŻ”

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. KONKURS PROMOCYJNY jest prowadzony pod nazwą „WALENTYNKOWA PODRÓŻ” („KONKURS”).
2. Organizatorem KONKURSU jest Agencja Marketingowa X5 Productions Sp. z o.o., z siedzibą w Bydgoszczy (85-502), ul. Ludwikowo 1G, KRS 0000406268 (zwana dalej: „Organizatorem”).
3. KONKURS prowadzony jest na terenie miasta Kielce w Centrum Handlowym Echo („Centrum”).
4. Celem Konkursu jest wzrost sprzedaży towarów i usług w sklepach oraz punktach handlowo-usługowych i gastronomicznych na terenie Centrum.
5. W Konkursie może wziąć udział osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, dokonująca zakupu na terenie Centrum w punktach biorących udział w Konkursie, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego, która spełnia warunki Regulaminu.
6. W Konkursie nie mogą uczestniczyć i otrzymać nagród: pracownicy Organizatora, firmy EPP Property Management oraz właściciele i pracownicy wszystkich punktów handlowo-usługowych znajdujących się na terenie Centrum oraz pracownicy agencji ochrony świadczący usługi na terenie Centrum, pracownicy firmy sprzątającej, którzy świadczą usługi na terenie Centrum, hostessy zatrudnione przy obsłudze POK oraz członkowie rodzin wszystkich wyżej wymienionych osób (rodzice, małżonkowie i dzieci oraz rodzeństwo). Pracownikiem w rozumieniu Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej.
7. Konkurs zaczyna się w dniu 11.02.2023 roku.
8. Terminologia:
  - a. Zakup promocyjny - sprzedaż, którą objęte są wszystkie towary i usługi (z wyłączeniem: leków, preparatów do początkowego żywienia niemowląt, napojów alkoholowych, wyrobów tytoniowych, e-papierosów, kart podarunkowych, bonów i talonów podarunkowych, kart do telefonu typu pre-paid, usług i sprzedaży zakładów na gry liczbowe, losów loterii pieniężnych, produktów i usług w zakładach bukmacherskich) dostępne we wszystkich punktach handlowych lub usługowych na terenie Centrum. Transakcje dokonane w banku, kantorze, spłaty raty kredytu regulowanych w punktach świadczących tego typu usługi, zakupów dokonanych w systemie ratalnym oraz transakcje zapłaty za jakiegokolwiek rachunki za usługi komunalne, media, telefon, gaz, itp. dokonane w dowolnym punkcie na terenie Centrum również nie uprawniają do udziału w Konkursie.
  - b. Punkt Obsługi Konkursu – POK - Stanowisko, przy którym Uczestnik dokonuje zgłoszenia Dowodu Zakupu za pomocą Aplikacji Klubu Galerii Echo oraz wykonuje quiz konkursowy w Aplikacji Konkursowej.
  - c. Dowód zakupu – oryginał paragonu fiskalnego stanowiący podstawę do zgłoszenia do Konkursu, na którym nie mogą figurować, towary i usługi wyłączone z Konkursu zgodnie z pkt 8a.
  - d. Komisja – wewnętrzna komisja nadzoru, powołana przez Organizatora w skład, której wchodzi przynajmniej dwóch przedstawicieli Organizatora
  - e. Zgłoszenie udziału w Konkursie – zaakceptowanie regulaminu, dodanie w Aplikacji Klubu Galerii Echo dowodu zakupu, poprzez skanowanie paragonu na urządzeniu

- mobilnym za pomocą Aplikacji Klubu Galerii Echo, podanie obsłuży Konkursu specjalnego kodu udostępniającego dostęp do quizu w Punkcie Obsługi Konkursu. Kod zostanie przesłany przez Aplikację Klubu Galerii Echo.
- f. Uczestnik – osoba dokonująca zgłoszenia do Konkursu – zgodnie z zasadami określonymi w pkt.11
  - g. Zestaw Pytań Konkursowych – zestaw 10 pytań udostępnionych Klientowi po rejestracji w konkursie.
9. Sprzedaż towarów i usług uprawniająca do udziału w Konkursie prowadzona będzie w dniu 11.02.2023 roku do godz. 18.45 roku w punktach handlowych i usługowych objętych Konkursem znajdujących się na terenie, w godzinach otwarcia Centrum, z uwzględnieniem indywidualnych godzin pracy tych punktów.
10. Zakup towarów i usług objętych Konkursem przed lub po w/w terminie nie uprawnia do udziału w Konkursie.
11. Każdy paragon biorący udział w Konkursie zostanie oznaczony przy stanowisku POK.
12. Sklepy mają prawo odmówić przyjęcia zwrotu towarów widniejących na paragonach zgłoszonych do udziału w Konkursie.
13. Punkt Obsługi Konkursu („Punkt Obsługi Konkursu”) zlokalizowany jest na terenie CH Echo (przy księgarni Świat Książki) i jest czynny 11.02.23 w godzinach od 11:00 do 19:00.

#### **ZASADY PROWADZENIA KONKURSU**

14. Uczestnikiem Konkursu może zostać osoba wskazana w pkt 5 Regulaminu, która spełni łącznie następujące warunki („Uczestnik”).
- a. dokona transakcji zakupu towarów/usług objętych Konkursem za łączną kwotę nie mniejszą niż 100,00 zł brutto, udokumentowaną wydaniem paragonów fiskalnych (transakcja ta w Regulaminie nazywana jest „Zakupem Promocyjnym”) w terminie 11.02.2023 we wszystkich sklepach oraz punktach handlowo-usługowych i gastronomicznych wymienionych w pkt 8 Regulaminu, w godzinach otwarcia Centrum oraz godzinach otwarcia sklepów i punktów znajdujących się w Centrum;
  - b. dokona zgłoszenia do Konkursu („Zgłoszenie”) zgodnie z trybem określonym w pkt 15-17 Regulaminu w dniu 11.02.2023 w godzinach od 11:00 do 19:00. Uczestnik może dokonać Zgłoszenia – wyłącznie po dokonaniu Zakupu Promocyjnego;
  - c. poda dane rejestracyjne: imię, nazwisko, nr telefonu komórkowego;
  - d. udzieli odpowiedzi na każde z 10 udostępnionych pytań konkursowych - Uczestnik udziela odpowiedzi na telefonie.
15. Uczestnik może wziąć udział w Konkursie wyłącznie na podstawie paragonu fiskalnego („Paragon Fiskalny”). Zakupy dokonane na podstawie faktury VAT, faktury wystawionej na osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, wydruki niefiskalne, potwierdzenia zapłaty kartą płatniczą nie są brane pod uwagę w Konkursie. Uczestnik jest zobowiązany zachować w trakcie trwania Konkursu oryginał zgłaszanego Paragonu Fiskalnego. Paragony Fiskalne, na których widnieją zakupy produktów wyłączonych z Konkursu, o których mowa w pkt 8 Regulaminu, nie mogą być zgłoszone w Konkursie.
16. Dowód Zakupu promocyjnego musi spełniać następujące warunki:
- a. musi być prawdziwy tzn. wystawiony przez sklep, podmiot faktycznie prowadzący detaliczną sprzedaż towarów i usług, który znajduje się na terenie Centrum a dowód Zakupu promocyjnego nie jest podrobiony lub sfałszowany;
  - b. nie może zawierać produktu/produktów oraz/lub usługi/usług oraz/lub towaru/towarów wyłączonych z Konkursu wskazanych w pkt 8 Regulaminu;

- c. nie może być uszkodzony w stopniu, który mógłby powodować powstanie wątpliwości do zawartych na nim treści czy ich autentyczności, a w szczególności dowód zakupu nie jest przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny w sposób, który utrudnia jego weryfikację, jak też nie stanowi połączenia dwóch różnych dowodów zakupu;
  - d. data widniejąca na dowodzie zakupu musi przypadać w dniu 11.02.2023 roku do godz.18.45 i być tożsama lub wcześniejsza niż data dokonania Zgłoszenia do Konkursu. W przypadku, gdy data widniejąca na dowodzie zakupu jest tożsama z datą dokonania Zgłoszenia do Konkursu, wówczas godzina widniejąca na dowodzie Zakupu promocyjnego musi być wcześniejsza niż godzina dokonania ww. Zgłoszenia;
17. W celu dokonania każdego pojedynczego Zgłoszenia w Konkursie, Uczestnik jest zobowiązany w terminie 11.02.2023 od godz. 11.00 do godz. 19:00 dnia okazać i opieczetować w Punkcie Obsługi Konkursu (POK) Dowód Zakupu oraz zarejestrować go w Aplikacji Klubu Galerii Echopodając niezbędne dane rejestracyjne, a następnie wykonać quiz.
18. Zadaniem konkursowym dla Uczestnika jest odpowiedzieć prawidłowo na każde z 10 pytań Walentynkowych. Zadanie musi być wykonane przez osobę, która zarejestrowała paragon/y.
19. Po udzieleniu prawidłowej odpowiedzi na ostatnie pytanie, Uczestnikowi wyświetla się QR kod z przyznaną nagrodą. Kodu QR nie należy udostępniać ani przekazywać osobom trzecim.
20. W celu odebrania nagrody należy zgłosić się do Hostessy obsługującej Punkt Obsługi Konkursu, odebrać nagrodę i poświadczyć odbiór nagrody.
21. Udział w Konkursie oznacza zapoznanie się z treścią Regulaminu Konkursu oraz akceptację jego postanowień.
22. Uczestnik ma prawo dokonać maksymalnie tylko 1 zgłoszenia w ciągu trwania konkursu. Każde zgłoszenie może być dokonane na podstawie Dowodów Zakupu (spełniających warunki pkt 8a) na łączną kwotę min. 100 zł brutto lub większa.

### NAGRODY

23. W Konkursie przewidzianych zostało 200 nagród.

24. Rodzaje Nagród:

Nagroda	Nagroda rzeczowa – wartość w złotych	Nagroda pieniężna – wartość w złotych	Nagroda – łączna wartość w złotych
Podwójna wycieczka do Paryża – nagroda główna	6000	600	6600
Świeczka LOVE & PASSION ŚWIECA ŚREDNIA	69,99	7	77
Czekoladki Karmello – zestaw Walentynkowy	39,99	4	44

Laureat otrzyma nagrodę z uwzględnieniem dodatkowej nagrody pieniężnej, która zostanie przekazana na opłacenie podatku.

Każda Nagroda wydawana będzie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego, to jest po potrąceniu przez Organizatora, jako płatnika, z części pieniężnej Nagrody, zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych w wysokości 10% jej wartości.

25. Ilość Nagród

- a. Pula Nagród Specjalnych:
  - Podwójna wycieczka do Paryża – nagroda główna
- b. Pula A:
  - Świeczka LOVE & PASSION świeca średnia – 120 sztuk
- c. Pula B:
  - Czekoladki Karmello – zestaw Walentynkowy – 80 sztuk

**SPOSÓB WYŁONIENIA ZWYCIĘZCÓW NAGRÓD W KONKURSIE**

26. Mechanizm przyznawania nagród:

- a) Nagroda zostanie przyznana z uwzględnieniem czasu całkowitego, w którym zostały udzielone prawidłowe odpowiedzi na każde z 10 pytań konkursowych.
  - b) do każdego pytania są przyporządkowane 3 odpowiedzi, dopiero po udzieleniu odpowiedzi, Uczestnik otrzymuje dostęp do kolejnego pytania.
27. po udzieleniu ostatniej odpowiedzi, czas udzielenia odpowiedzi na każde z pytań oraz ewentualne sekundy karne zostają zsumowane i wyświetla się kod QR z przypisaną nagrodą.
28. Wydawanie Nagród odbędzie się w dniu 11.02.2023 w godzinach 11:00 do 20:00.
29. O rodzaju przyznanej nagrody decyduje (w kolejności): ilość prawidłowych odpowiedzi, czas, w którym zostały udzielone prawidłowe odpowiedzi, kwota zarejestrowanych paragonów, godzina udzielenia odpowiedzi oraz dostępność nagród w danej puli nagród.
30. Są trzy pule nagród
- a) Pula A – za udzielenie min. 5 prawidłowych odpowiedzi.
  - b) Pula B - za udzielenie mniej niż 5 prawidłowych odpowiedzi.
31. Pula Nagród Specjalnych – za udzielenie największej ilości poprawnych odpowiedzi w najkrótszym czasie. Jeżeli dwóch lub więcej Uczestników uzyska taki sam czas, nagroda zostanie przyznana Uczestnikowi, który zarejestrował paragon na wyższą kwotę. Jeżeli dwóch lub więcej Uczestników rejestruje paragon/y na taką samą kwotę, nagrodę przyznamy Uczestnikowi, który wcześniej udzielił na pytania. O przyznaniu nagrody z Puli Nagród Specjalnych, Uczestnik będzie poinformowany przez aplikację Klub Galerii Echo oraz otrzyma informację SMS do dnia 14.02.23. Informację o nagrodzie wraz z informacją o miejscu jej odbioru otrzymają w wiadomości tekstowej, wysłanej przez Aplikację Galerii Echo. Nagrody dziennie w Puli A to:
- a) Świeczki - 120 nagród,
32. Nagrody w Puli B to:
- a) Czekoladki - 80 nagród. W przypadku, gdy nagrody z Puli Nagród B się wyczerpią, Uczestnik ma prawo wybrać nagrodę z Puli Nagród A. W przypadku, gdy nagrody z Puli Nagród A się wyczerpią, Uczestnik ma prawo wybrać nagrodę z Puli Nagród B. W przypadku, gdy pula nagród się wyczerpie Uczestnik gra tylko o nagrodę Specjalną.
33. Niezależnie od przyznanej nagrody, każdy z uczestników ma szansę na wygraną nagrody z Puli Nagród Specjalnych.
34. Na jedno zgłoszenie w Konkursie Uczestnik może otrzymać nie więcej niż jedną nagrodę z PULI NAGRÓD A lub B

## **WYDANIE NAGRÓD**

35. Podstawą wydawania Nagrody w terminie 11.02.2023 roku w godzinach od 11:00 do 19:00 jest:
- a) okazanie w Punkcie Obsługi Konkursu kodu QR wraz z informacją o nagrodzie,
  - b) poświadczenie odbioru nagrody w POK.
- Organizator zastrzega sobie prawo wykluczenia Uczestnika z Konkursu oraz prawo do niewydania nagrody, w przypadku, gdy Komisja po przeprowadzeniu postępowania ustali, iż Uczestnik wszedł posiadanie dowodu zakupu w inny niż przewidziany w Regulaminie sposób (np. poprzez zbieranie dowodów zakupu pozostawionych przez klientów na terenie Centrum).
36. Każda Nagroda wydawana będzie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego, to jest po potrąceniu przez Fundatora nagród, jako płatnika, z części pieniężnej Nagrody, zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych w wysokości 10% jej wartości. Za wygraną Nagrodę nie przysługuje ekwiwalent pieniężny. Uczestnik nie może żądać wymiany wygranej Nagrody na inną nagrodę.
37. Prawa do nagrody nie mogą być przeniesione na osoby trzecie.
38. Nagrody z Puli Nagród A oraz B będą wydawane do wyczerpania puli nagród. Nagrody nieodebrane w terminie przypadającym na dzień 11.02.23 pozostają własnością Organizatora.
39. W przypadku awarii aplikacji Uczestnik jest zobowiązany niezwłocznie poinformować o każdym takim przypadku Organizatora.

## **ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO**

40. Reklamacje mogą być zgłaszane nie później niż do dnia 25.02.2023 roku pisemnie (wysłane listem poleconym, kurierem lub dostarczone osobiście) na adres siedziby Organizatora lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej (wysłane w wiadomości e-mail) na adres: [biuro@x-5.pl](mailto:biuro@x-5.pl). O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje: data nadania przesyłki w przypadku wysyłki za pomocą poczty lub kuriera; data wpływu w przypadku osobistego dostarczenia przesyłki; data wpływu na serwer Organizatora w przypadku wniesienia reklamacji drogą elektroniczną.
41. Reklamacje rozpatruje Komisja.
42. Rozpatrywanie reklamacji trwa maksymalnie 14 dni liczonych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 11.03.2023 roku (włączając w to wysyłkę zawiadomienia Uczestnika o wyniku reklamacji).
43. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.

## **DANE OSOBOWE**

44. Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych: imię i nazwisko, celem udziału w Konkursie. Podanie przez Uczestnika danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do wzięcia udziału w Konkursie.
45. Administratorem danych osobowych Uczestników zbieranych i przetwarzanych w celu realizacji Akcji jest Organizator. Dane osobowe w tym zakresie będą przetwarzane przez Organizatora, zgodnie z wyrażoną zgodą na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a lub art. 9 ust. 2 pkt a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w

sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).

46. Dane osobowe mogą być ujawnione upoważnionym pracownikom lub współpracownikom Właściciela Centrum bądź Organizatora, upoważnionym pracownikom lub współpracownikom podmiotu zarządzającego Centrum oraz podmiotom udzielającym wsparcia Właścicielowi Centrum lub Organizatorowi na zasadzie zleconych usług i zgodnie z zawartymi umowami powierzenia lub podpowierzenia przetwarzania danych.
47. Dane osobowe przetwarzane w celach, określonych w ust. 1 powyżej będą przetwarzane przez okres trwania Konkursu oraz w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub ich dochodzeniem przez okres nie dłuższy niż 60 dni od dnia zakończenia Konkursu. Dane osobowe przetwarzane w celach, określonych w ust. 3 powyżej będą przetwarzane do odwołania zgody na cel, w przypadku jej wyrażenia.
48. Każda osoba, której dane dotyczą, posiada prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych lub do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku, gdy przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
49. Dane osobowe uczestników nie będą profilowane ani poddane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

50. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszym Konkursem są rozstrzygane przez sąd powszechny.
51. Moc prawną mają postanowienia niniejszego Regulaminu i obowiązujące przepisy prawa. Uczestnik zobowiązany jest przestrzegać postanowień Regulaminu.